

Información sobre la protección de datos

Sus datos personales se procesarán en el marco del desarrollo del contrato para la mediación turística de sus viviendas y residencias vacacionales ("**contrato de mediación**").

El presente escrito informa sobre el procesamiento de sus datos personales en relación con el desarrollo del contrato de mediación.

1. Responsable y encargado de la protección de datos

HHD AG, con domicilio social en Sägereistrasse 27, 8152 Glattbrugg (Suiza), en lo sucesivo "**HHD**", es el organismo responsable del procesamiento de sus datos personales.

Hemos contratado al abogado Prof. Clemens Pustejovsky como nuestro encargado de la protección de datos. Puede ponerse en contacto con nuestro encargado de la protección de datos en:

Correo electrónico: DSB@interchalet.com o por teléfono llamando al número: +4976172168680

2. Procesamiento de datos personales en el marco de la cesión de la posición contractual

a. Procesamiento de sus datos personales con motivo de la ejecución de contratos con usted

Procesamos sus datos personales para poder llevar a cabo la relación contractual para la mediación turística de sus viviendas y residencias vacacionales conforme a lo dispuesto en el art. 6, apartado 1, letra b del Reglamento General de Protección de Datos ("**RGPD**").

En la siguiente tabla puede consultar con qué fines procesamos qué categorías de datos suyos en el marco del desarrollo de la relación contractual para la mediación turística de sus viviendas y residencias vacacionales.

Finalidad del procesamiento	Categorías de datos	Contrato relevante
Mediación del inmueble	Datos del inmueble, de contacto	Contrato de mediación
Facturación	Datos de nombres, de direcciones, de cuentas bancarias	Contrato de mediación
Gestión de consultas en el Centro de Servicios Compartidos	Datos de nombres, de contacto, de direcciones, de inmuebles y para la mediación de los inmuebles	Contrato de mediación

b. Procesamiento de sus datos personales con motivo de un interés legítimo imperativo

Procesamos sus datos personales en parte con motivo de un interés legítimo imperativo conforme a lo dispuesto en el art. 6, apartado 1, letra f del RGPD.

En la siguiente tabla puede consultar con qué fines procesamos qué categorías de datos suyos con motivo de nuestro interés legítimo imperativo.

Finalidad del procesamiento	Categorías de datos	Interés legítimo
Gestión local de inmuebles	Datos de nombres, de contacto, de inmuebles	Mejor desarrollo posible del contrato de mediación, mejora de la relación con los clientes
Asistencia local	Datos de nombre, de los inmuebles, de contacto	Mejor desarrollo posible del contrato de mediación, mejora de la relación con los clientes
Informes	Datos sobre el alquiler de los inmuebles	Mejor ejecución posible del contrato de mediación
Ajuste de precios	Datos sobre el alquiler de los inmuebles	Mejor ejecución posible del contrato de mediación

3. Procesamiento de datos personales obtenidos en el periodo de tiempo con una relación contractual con HHD GmbH (antes INTER CHALET Ferienhaus-Gesellschaft mbH)

En tanto que ya haya celebrado un contrato con HHD GmbH, Heinrich-von-Stephan-Straße 25, 79100 Friburgo (Alemania), se aplica adicionalmente lo siguiente:

HHD GmbH procesó sus datos personales en el pasado en el marco del desarrollo del contrato existente entre HHD GmbH y usted para la mediación turística de sus viviendas y residencias vacacionales.

En estos momentos estamos tratando de hacernos cargo de dicho contrato.

a. Procesamiento de datos personales tras la cesión de la posición contractual

En caso de que nos hagamos cargo del contrato celebrado entre usted y HHD GmbH en el marco de una cesión de la posición contractual, se nos facilitarán sus datos personales necesarios para el desarrollo del contrato de mediación en lo relativo a las mediaciones efectuadas y los informes. La base jurídica para la transferencia de estos datos es el acuerdo de cesión de la posición contractual.

b. Procesamiento de datos personales sin cesión de la posición contractual

En caso de que no se llegue a ningún acuerdo con respecto a la cesión de la posición contractual, nos encargaremos en responsabilidad propia de la gestión de los contratos de mediación a fin de garantizar el perfecto desarrollo de la ejecución del contrato de mediación, así como de los informes.

Asimismo, se pondrán a nuestra disposición las categorías de datos personales de HHD GmbH arriba indicadas, las cuales serán procesadas por nosotros para los fines anteriormente indicados. Lo anterior tendrá lugar en base a nuestros intereses empresariales conforme a lo dispuesto en el art. 6, apartado 1, letra f del RGPD. Estos intereses se fundamentan en la centralización de nuestras funciones empresariales y en la ejecución de la reubicación de funciones.

4. Destinatarios

Transmitimos sus datos personales a nivel interno de grupo a una filial de HHD AG a fin de gestionar sus consultas en el Centro de Servicios Compartidos. La transmisión de sus datos personales se basa en un acuerdo para el procesamiento de pedidos entre HHD AG y su filial.

En caso de que sus inmuebles se encuentren fuera de Suiza, transmitiremos sus datos personales a la filial de HHD AG con sede en el respectivo emplazamiento de su inmueble. La transmisión de sus datos personales se basa en un acuerdo para el procesamiento de pedidos entre HHD AG y su filial.

Si lo desea, podemos enviarle por correo electrónico un resumen con las filiales de HHD AG: DPO@interhome.com.

El RGPD exige que la transmisión de datos personales a un país tercero pueda tener lugar, entre otras cosas, si la Comisión Europea alega que este país tercero ofrece un nivel de protección adecuado (decisión de idoneidad).

La Comisión Europea concesión la decisión de idoneidad a Suiza conforme al art. 45, apartados 1, 3 del RGPD.¹ Es decir, la Comisión Europea ha declarado favorablemente que el nivel de protección de datos específico nacional de Suiza obedece el de la Unión Europea con motivo del RGPD.

En caso de que usted sea propietario de una residencia vacacional en Rusia y desee alquilarla a través de HHD, sus datos serán transmitidos a la filial rusa de HHD. Para ello, HHD ha incluido adicionalmente en el marco de su acuerdo para el procesamiento de pedidos con la filial rusa las llamadas Cláusulas Contractuales de los Estándares de la UE, que representan una garantía adecuada para la transmisión de datos personales a países terceros, art. 46, apartados 2, 3 del RGPD.

En caso de que usted sea propietario de una residencia vacacional en Gran Bretaña y desee alquilarla a través de HHD, sus datos serán transmitidos a la filial británica de HHD. Si Gran Bretaña sale de la Unión Europea y la Comisión Europea no dicta ninguna decisión conforme a lo dispuesto en el art. 45, apartados 1, 3 del RGPD, incluiremos posteriormente las llamadas Cláusulas Contractuales de los Estándares de la UE en el marco del acuerdo para el procesamiento de pedidos con la filial británica.

5. Duración del almacenamiento y eliminación de datos personales

Sus datos personales que sean necesarios para el desarrollo de la relación contractual se eliminarán tres años después de finalizar la misma, siempre y cuando no existan obligaciones legales para conservarlos durante más tiempo.

¹ Comisión, 2000/518/CE, <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/PDF/?uri=CELEX:32000D0518&from=EN>

Sus datos personales procesados por nosotros en el marco de nuestro interés legítimo se eliminarán el mismo día que se oponga a su procesamiento o que ya no exista un interés legítimo por nuestra parte para tal procesamiento, y la eliminación no interfiera en sus intereses justificados ni en los intereses justificados de nuestra compañía o de terceros. Se consideran intereses justificados, por ejemplo, ejercer o defender derechos.

Sus datos personales procesados para la facturación y la correspondencia comercial se eliminarán conforme a lo dispuesto en el art. 958f del Código Civil Suizo 10 años después de expirar el año en el que se emitió la factura o tuvo lugar la correspondencia comercial, siempre y cuando no exista ninguna obligación legal para continuar conservándolos.

6. Sus derechos

En caso de que procesemos datos personales sobre su persona, puede ponerse en contacto con nosotros bien por escrito (HHD AG, Sägereistrasse 27, 8152 Glattbrugg (Suiza) o por correo electrónico DPO@interhome.com para ejercer los siguientes derechos:

- a. Conforme a las respectivas disposiciones legales, tiene derecho exigir **información** sobre el procesamiento de sus datos personales. Tiene derecho a recibir una copia de sus datos personales objeto del procesamiento.
- b. De acuerdo con las respectivas disposiciones legales, tiene derecho a exigir de inmediato la **comunicación** de datos personales incorrectos o incompletos sobre su persona.
- c. Tiene derecho a exigir de inmediato la **eliminación** de sus datos personales, siempre que dicha eliminación no interfiera en ninguna obligación legal, como por ejemplo plazos de almacenamiento legales o nuestros intereses fundamentales.
- d. Conforme a las respectivas disposiciones legales, tiene derecho a la **limitación** del procesamiento de sus datos personales.
- e. En caso de que le hubiéramos solicitado un consentimiento especial para procesar sus datos, tiene derecho en todo momento a revocar dicho consentimiento **con efecto futuro**. Sin embargo, continuará siendo legal el procesamiento llevado a cabo hasta la revocación de su consentimiento.
- f. Tiene derecho a recibir y a transmitir a terceros en un **formato estructurado, accesible y legible por máquina** sus datos personales procesados por nosotros para desarrollar un contrato conforme a lo dispuesto en el art. 6, apartado 1, letra b del RGPD. Este derecho no se aplica si la transmisión interfiere en los derechos y libertades de otras personas. También tiene derecho a exigirnos que transmitamos sus datos personales a terceros, siempre y cuando sea técnicamente posible.
- g. En caso de que procesemos sus datos personales con motivo de nuestro interés legítimo o del interés público conforme al art. 6, apartado 1, letra f del RGPD, tiene derecho a **oponerse** en todo momento al procesamiento de sus datos personales que afecten a nuestro interés legítimo o al interés público, por motivos resultantes de su situación especial. Si ejerce su derecho a oposición dejaremos de procesar sus datos personales, salvo que podamos demostrar motivos fundados y legítimos para tal tratamiento que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades o que dicho tratamiento sirva para el reconocimiento, ejercicio o defensa de derechos legales. La oposición puede tener lugar sin requisitos de forma.
- h. Por último, tiene derecho a **quejarse** ante cualquier autoridad supervisora, especialmente en el Estado miembro de su domicilio, de su puesto de trabajo o del lugar de la presunta violación, si considera que el procesamiento de sus datos incumple las disposiciones legales. Se mantienen inalterables a este respecto otros recursos administrativos o judiciales que le puedan corresponder.

Acuse de recibo:

Por la presente certifico yo,(nombre.....y
apellidos), haber recibido y comprendido la información sobre la protección de datos.

.....

(Lugar, fecha)

.....

Firma